



1 ER FORUM DE LA MÉDIATION ET DE L'ARBITRAGE

"Deux outils de management
innovants et efficaces, au service
de l'entreprise"



AG2R LA MONDIALE

TRIBUNE DE LYON



BNP PARIBAS

PROGRAMME DE LA JOURNEE

5 juillet 2018 de 9h à 17h30 – CCIR Auvergne Rhône Alpes – 32, quai Perrache 69002 LYON

ACCUEIL ET OUVERTURE

9 heures : accueil, café et ouverture par Jean-Marc MOREL, président du CIMA et expert-comptable, et Philippe GUERAND, président de la CCIR Auvergne Rhône Alpes.

- **Introduction** par Stephen BENSIMON (médiateur) : « *Etat des lieux des MARD et clarifications* ».

VOLET SOCIAL

- **Echanges** avec ARACT Rhône Alpes, Sonia KADDOUR de la DIRECCTE et l'INTEFP.

Animation par Jacques REVOL (médiateur) : « *Quel est votre rôle ? Que faites-vous de la médiation ?* »

- **Echanges** avec la participation d'Anthony CONTAT (conseil en RH et ancien DRH), de Jean-Pierre MARCHAND (AG2R LA MONDIALE), de Pierrick AILLARD (secrétaire général de la CFDT Auvergne Rhône-Alpes) et d'Agnès NATON (secrétaire générale de la CGT Auvergne Rhône-Alpes).

Animation par François SAVIGNY (médiateur) : « *Quelles sont vos préoccupations et la place que vous accordez aux relations humaines dans l'entreprise ? - Les MARD, des outils de management innovants et efficaces pour désamorcer le conflit* ».

Echanges avec la salle et les intervenants.

Clôture de la matinée.

12 heures 30 : COCKTAIL DEJEUNATOIRE sur place.

VOLET COMMERCIAL

13 heures 30 : introduction par Jean-Marc BRET (avocat et médiateur) : « *Qu'est-ce-que la médiation ?* ».

- **Mise en scène** animée par Jean-Marc BRET, avec la participation de Claire PANTHOU, Pierre JAKOB, Armelle GROLEE et Jeanne COURQUIN (avocats et/ou médiateurs) : « *La médiation, un outil alternatif permettant de maintenir la relation commerciale* ».
- **Table ronde commerciale** : réactions, témoignages et échanges avec des chefs d'entreprises.

Avec la participation de Laurent FIARD (chef d'entreprise et président du MEDEF Lyon Rhône) et Francisque REBOULLET (chef d'entreprise).

Animation par Rolland VERNIAU (avocat honoraire et médiateur), qui abordera également la médiation de projet.

- **Exposé** sur l'arbitrage par Thierry BONNET et Christoph RADTKE (avocats et arbitres internationaux) : « *La complémentarité entre la médiation et l'arbitrage: le MED-ARB, l'exemple québécois* ».

Echanges avec la salle et les intervenants.

17 heures 15 : Clôture par Jean-Marc MOREL, président du CIMA.

