



FORMATION LONGUE À LA MÉDIATION DE 160h

Intitulé de la Formation

« FORMATION AUX PRATIQUES DE LA MEDIATION »

1 - APPROCHE ET OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Approche pédagogique

La complexité du monde actuel participe au développement de cet outil percutant qu'est le processus de médiation mêlant humanité, écoute de l'autre, empathie et positionnement d'un tiers contribuant à la résolution amiable du différend.

Ce dialogue établi entre deux ou plusieurs personnes est mené par des formateurs respectant des étapes précises et structurées en travail continu avec les parties en présence.

Les formations proposées par le **CIMA** sont conçues de façon à vous permettre un apprentissage personnel à traiter le conflit et de la façon à accompagner les parties à la fois individuellement et collectivement.

Objectifs

À l'issue de la formation, vous disposerez d'outils vous permettant de :

- Mener un processus de médiation en toute indépendance, impartialité et neutralité par rapport au conflit auquel vous êtes confronté ;
- Tenir en tant que médiateur une posture adéquate face au conflit ;
- Appréhender les techniques de médiation comme l'écoute active, l'attitude empathique dans une relation avec l'autre.

2 - INDICATEURS DE RÉSULTATS

Le CIMA a mis en œuvre des indicateurs de formation, notamment par des tableaux Excel, lui permettant de connaître la satisfaction des stagiaires au regard des formations enseignées ainsi que la satisfaction des stagiaires vis-à-vis des formateurs du CIMA.

3 - CATÉGORIE ET BUT

Le but de la formation répond aux exigences de l'article L. 6313-1 du Code du travail à savoir « *les actions de formation* » permettant également aux stagiaires d'acquérir et de développer au visa de l'article L. 6313-3 du même code de meilleures compétences en lien ou non avec leur activité professionnelle.

4 - PUBLIC CONCERNÉ

- Toute personne intéressée à se former au processus de médiation ;
- Toute personne souhaitant devenir médiateur pour en faire une activité dominante ou utiliser la médiation dans son quotidien professionnel ;
- Toute personne qui est en activité professionnelle ou qui ne l'est plus ;
- Il n'y a pas de possibilité de VAE, ni d'alternance ;
- Prérequis : *avoir suivi une formation initiale à la médiation de 40H minimum* (ou examen sur dossier justifiant d'une pratique suffisante de la médiation).

5 - MOYENS ET OUTILS PÉDAGOGIQUES - TECHNIQUES

- Moyens : la formation est complétée par la remise de supports pédagogiques régulièrement adaptés en fonction de l'actualité de la médiation, soit sous forme de présentation Power Point, de fiches techniques et/ou de notes de synthèses réalisées par le formateur.
- Méthodes : la formation est consacrée à hauteur de 50% à des jeux de rôles, d'expérimentations individuelles et en groupe permettant ainsi les échanges entre stagiaires par ces mises en situation selon les méthodes éprouvées du processus de médiation.
- Outils : les enseignements et mises en situation par le formateur sont analysés au moyen de grilles d'évaluation qui sont complétées par les stagiaires puis remises en fin de chaque journée ou demi-journée de formation au CIMA pour appréciation et analyse.
- Techniques : la salle dédiée à la formation est équipée de tout moyen utile à la formation tel vidéo projecteur, écran de projection, paper-board, un accès Wifi haut débit et espace café détente.
- Compétences des formateurs : le CV des formateurs est disponible dans le *Livret d'Accueil* qui est remis à chaque stagiaire avant le début de la formation. Les formateurs réunissent toutes les compétences techniques nécessaires à l'accomplissement de leur enseignement choisi en accord avec le CIMA.

6 - DURÉE - DATES - HORAIRES - LIEUX - TARIFS

- **DURÉE (160h sur 14 mois, [sept. 2022 - nov. 2023](#))**

⇒ Répartie en **13 MODULES**, chacun de 2 jours, soit 24 jours au total

- **DATES - HORAIRES (journée de 7h)**

Les **Jeu**di et **Vend**redi de 9H30-12H30 et 14H00-18H00

2022

- Module 1 : 29/30 sept. Module 3 : 01/02 déc.
- Module 2 : 27/28 oct.

2023

- Module 4 : 19/20 janv. Module 9 : 22/23 juin
- Module 5 : 23/24 fév. Module 10 : 7/8 juillet
- Module 6 : 23/24 mars Module 11 : 14/15 sept.
- Module 7 : 20/21 avril Module 12 : 12/13 oct.
- Module 8 : 25/26 mai Module 13 : 23/24 nov.

- **LIEUX**

CIMA : 32 Quai Perrache, 69002 - Lyon (ou tout autre lieu dont le stagiaire aura communication avant la formation)

Un plan d'accès au CIMA est annexé dans le [Livret d'Accueil](#)

- **TARIFS**

Pour les Membres des Ordres Professionnels fondateurs et/ou financeurs	Pour les professions libérales, indépendants et particuliers	Pour les entreprises
3 700,00 € HT	3 900,00 € HT	5 500,00 € HT

- Formation non soumise à TVA ;
- **Au visa du point 4 ci-dessus une réduction de 10% s'applique pour les stagiaires ayant suivi la formation initiale de 40h avec le CIMA.**

7 - CONTENU - SUIVI ET ÉVALUATION

- Cette formation ne prévoit pas de pédagogie adaptée aux personnes en situation de handicap.
- Le CIMA informe et renvoie tout Stagiaire en situation de handicap vers les institutions comme l'AGEFIPH (*Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées*), le FIPHFP (*Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées dans la Fonction Publique*) et Pôle emploi qui ont pour mission de les accompagner et qui sont à leur disposition afin qu'ils bénéficient, sous conditions, de prestations et aides financières en lien avec leur handicap en complément de dispositifs formation et santé au travail ouverts à tous.
- Le suivi de la formation est assuré par des feuilles de présence émargées par les stagiaires et le formateur que le CIMA rassemble aux fins de vérification de la présence de tous les stagiaires à la formation. Une absence justifiée à un module peut être rattrapée sous réserve de l'accord du formateur et uniquement sur l'année en cours.
- L'évaluation des acquis se fait en fin de formation lors du dernier module par **une mise en situation d'une durée maximum de 30 mn** avec chaque stagiaire et tirée au sort parmi quatre (4) situations choisies par le CIMA.
- Une attestation individuelle de **certification à la formation de médiateur** est remise à chaque stagiaire après réalisation complète de la formation avec le dernier module de mise en situation jugé satisfaisant à la majorité d'un jury composé de trois (3) personnes (formateurs ou membres du CIMA).

8 - PROGRAMME

Module 1 :	Les principes et valeurs de la médiation	(P. Grand)
Module 2 :	La communication non violente	(N. Simonnet)
Module 3 :	Médiation et empathie	(F. Savigny)
Module 4 :	Posture et savoir être du médiateur	(D. Bressy-Ransch - M. Savigny)
Module 5 :	Aspects juridiques et déontologiques de la médiation	(JF. Carlot)
Module 6 :	Art de la négociation et processus de médiation	(D. Bernard)
Module 7 :	Gestion des émotions en médiation	(D. Ragasse ou R. Vernian)
Module 8 :	Approche systémique de la médiation : penser global, agir local	(L. Drugeon)
Module 9 :	Les personnalités difficiles	(D. Broudeur)
Module 10 :	La médiation de projet	(Luc Heimendinger)
Module 11 :	La médiation pénale et la justice restaurative	(J. Bugnion)
Module 12 :	Promotion et prescription de la médiation	(les formateurs)
Module 13 :	Évaluation du stagiaire à partir d'une mise en situation	(les formateurs)

9 - CONTACT - RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

- Toutes questions avant / en cours / et après la formation peuvent être adressées au CIMA à l'attention de :

- Alexia MOLAY, Déléguée Générale, au 04.78.28.26.70

et

par courriel : cima-lyon@orange.fr

ou

- Xavier LANGLOIS, Responsable Pédagogique, au 06.12.15.30.47

10 - FORMATION RÉFÉRENCÉE



Qualiopi
processus certifié

■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION



11 - BULLETIN D'INSCRIPTION

À retourner au 32 quai Perrache, 69002 - LYON

ou par courriel à cima-lyon@orange.fr

ACCOMPAGNÉ D'UN CHÈQUE D'ACOMPTE DE 30% à l'ordre du CIMA

VIREMENT À PRIVILÉGIÉ : IBAN : FR76 3000 4025 1000 0101 4979 134 - BIC : BNPAFRPPXXX

NOM, PRÉNOM :

PROFESSION :

COURRIEL :

TÈL FIXE : PORTABLE :

ADRESSE - INDIVIDUELLE, CABINET ou SOCIÉTÉ :

(Précisez si la formation est prise en charge par une organisation, nom, adresse et téléphone)

- Souhaite s'inscrire à la **FORMATION DE 160h** - « *Formation aux pratiques de la médiation* »
- Répartie sur **13 MODULES** (2 jours chacun) les **Judi** et **Vendredi** de **9H30-12H30** et **14H00-18H00**

Aux dates suivantes :

<u>2022</u> :	Module 1 :	<i>29/30 sept.</i>		
	Module 2 :	<i>20/21 oct.</i>		
	Module 3 :	<i>01/02 déc.</i>		
<u>2023</u> :	Module 4 :	<i>19/20 janv.</i>	Module 9 :	<i>22/23 juin</i>
	Module 5 :	<i>23/24 fév.</i>	Module 10 :	<i>7/8 juillet</i>
	Module 6 :	<i>23/24 mars</i>	Module 11 :	<i>14/15 sept.</i>
	Module 7 :	<i>20/21 avril</i>	Module 12 :	<i>12/13 oct.</i>
	Module 8 :	<i>25/26 mai</i>	Module 13 :	<i>23/24 nov.</i>

Coût total (exonéré de TVA pour les participants) : cocher la case correspondante

Réduction de 10% pour les stagiaires ayant suivi la formation initiale de 40h avec le CIMA

- 3 700,00 € HT** : pour les Membres des Ordres Professionnels fondateurs et/ou financeurs du CIMA (Ordre des Avocats, des Experts-Comptables et des Huissiers de Justice)
- 3 900,00 € HT** : pour les particuliers, professions libérales et indépendants
- 5 500,00 € HT** : pour les entreprises

Date et signature du participant * :

* Déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les [Conditions Générales de Formation](#) ainsi que le [Règlement Intérieur](#) du CIMA, fourni dans le [Livret d'Accueil](#) accompagné du [document sur la formation](#), disponibles sur le site internet www.cima-mediation.com

* Formation à partir de 10 inscrits

* Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap (cf. règlement intérieur du CIMA) à l'exception du public non-voyant et malentendant

FAIT À

LE

Formation référencée par la **FFCM** (Fédération Française des Centres de Médiation)
Pour une prise en charge par le **FIF-PL** le stagiaire fait directement sa demande en ligne (www.fifpl.fr)
Référencée au **DATADOCK** et certifiée **QUALIOPI** (consultez votre OPCO pour une prise en charge)