

Rapport d'activité 2021

FORMATION DE BASE - 40H	SESSION 1	SESSION 2	SESSION 3
Nombre de participants	18	6	6
Taux d'abandon	2	0	0
Taux d'interruption en cours de prestation	0	0	0
Taux de satisfaction	98%	100%	100%

FORMATION CIECAALY	SESSION 1	SESSION 2	SESSION 3
Nombre de participants	16	7	5
Taux d'abandon	0	1	0
Taux d'interruption en cours de prestation	0	0	0
Taux de satisfaction	100%	99%	100%

FORMATION ADMINISTRATIVE	
Nombre de participants	18
Taux d'abandon	1
Taux d'interruption en cours de prestation	0
Taux de satisfaction	99%

FORMATION "Éthique et déontologie de la médiation"	SESSION 1	SESSION 2
Nombre de participants	7	8
Taux d'abandon	0	0
Taux d'interruption en cours de prestation	0	0
Taux de satisfaction	100%	100%

FORMATION "Conflit collectif et négociation collective"	
Nombre de participants	5
Taux d'abandon	1
Taux d'interruption en cours de prestation	1
Taux de satisfaction	95%

FORMATION "Confiance - qualité de présence et gestion des émotions"	
Nombre de participants	7
Taux d'abandon	0
Taux d'interruption en cours de prestation	0
Taux de satisfaction	100%