

## Rapport d'activité 2021

FORMATION DE BASE - 40H	SESSION 1	SESSION 2	SESSION 3
Nombre de participants	18	6	6
Taux d'abandon	2	0	0
Taux d'interruption en cours de prestation	0	0	0
Taux de satisfaction	98%	100%	100%

FORMATION CIECAALY	SESSION 1	SESSION 2	SESSION 3
Nombre de participants	16	7	5
Taux d'abandon	0	1	0
Taux d'interruption en cours de prestation	0	0	0
Taux de satisfaction	100%	99%	100%

FORMATION ADMINISTRATIVE	
Nombre de participants	18
Taux d'abandon	1
Taux d'interruption en cours de prestation	0
Taux de satisfaction	99%

FORMATION "Éthique et déontologie de la médiation"	SESSION 1	SESSION 2
Nombre de participants	7	8
Taux d'abandon	0	0
Taux d'interruption en cours de prestation	0	0
Taux de satisfaction	100%	100%

<b>FORMATION "Conflit collectif et négociation collective"</b>	
Nombre de participants	<b>5</b>
Taux d'abandon	<b>1</b>
Taux d'interruption en cours de prestation	<b>1</b>
Taux de satisfaction	<b>95%</b>

<b>FORMATION "Confiance - qualité de présence et gestion des émotions"</b>	
Nombre de participants	<b>7</b>
Taux d'abandon	<b>0</b>
Taux d'interruption en cours de prestation	<b>0</b>
Taux de satisfaction	<b>100%</b>