



[www.cima-mediation.com](http://www.cima-mediation.com)

ECONOMIE • SOCIAL • ENVIRONNEMENT • COMMERCE



# Formation à la médiation



[www.cima-mediation.com](http://www.cima-mediation.com)

ECONOMIE • SOCIAL • ENVIRONNEMENT • COMMERCE

## FORMATION A LA MEDIATION

### Approche pédagogique

La complexité du monde actuel participe au développement de cet outil percutant qu'est le processus de médiation mêlant humanité, écoute de l'autre, empathie et positionnement d'un tiers contribuant à la résolution amiable des différends.

Ce dialogue établi entre deux ou plusieurs personnes est mené par des formateurs respectant des étapes précises et structurées en travail continu avec les parties en présence.

Les formations proposées par le **CIMA** sont conçues de façon à vous permettre un apprentissage personnel du conflit et de la manière de l'accompagner à la fois individuellement et collectivement.

Voici les enjeux des formations proposées par le **CIMA**, Centre Interprofessionnel de **M**édiation et d'**A**rbitrage, fondé en 2004, réunissant l'Ordre des Avocats du Barreau de Lyon, l'Ordre des Experts Comptables de la Région Rhône-Alpes, le Conseil Régional des Notaires de la Cour d'Appel de Lyon et la Chambre Régionale des Huissiers de Justice ainsi que la Chambre de Commerce et d'Industrie de la Région Auvergne-Rhône-Alpes, pouvant répondre par ses formations à la complexité de la relation humaine et à sa compréhension.





[www.cima-mediation.com](http://www.cima-mediation.com)

ECONOMIE • SOCIAL • ENVIRONNEMENT • COMMERCE

## MODULE COMPLÉMENTAIRE

### Médiation humaniste

*Un apprentissage par l'expérience*

#### ⇒ Intervenants :

**Véronique Dany** et **Dominique Druge** se sont formés à la médiation humaniste au début des années 2000 auprès de Jacqueline Morineau.

Ils pratiquent la médiation au TGI et au Commissariat du 20<sup>e</sup> arrondissement de Paris pour le compte du CMFM – Centre de Médiation et de Formation à la Médiation. Ils interviennent également à la demande en entreprise pour aider à la résolution de conflits interpersonnels ou d'équipes et apporter un Mieux Vivre au Travail, et un Mieux Travailler Ensemble. Ils agissent localement pour aider les personnes – couples, voisins, famille... – à cesser les hostilités, à remettre paix et harmonie dans leur vie.

#### ⇒ Programme :

La médiation humaniste offre un temps et un espace privilégiés aux personnes qui se rencontrent en médiation – les médiateurs – pour passer du chaos de leur situation à une nouvelle forme d'ordonnement : l'harmonie naît des opposés !

Le médiateur humaniste sait que le conflit, parfois même une simple dispute, peut être le début d'un chemin vers un nouvel ordre, non imposé par une autorité extérieure, mais basé sur la reconnaissance mutuelle de valeurs et d'aspirations communes, sur le respect des différences et l'acceptation de ses propres responsabilités.

Ainsi, la médiation humaniste accueille pleinement le désordre de la dispute ou du conflit et donne le temps à chaque médiateur d'exprimer ce qu'il y a au cœur de ce qui l'oppose à l'autre.



[www.cima-mediation.com](http://www.cima-mediation.com)

ECONOMIE • SOCIAL • ENVIRONNEMENT • COMMERCE

Le médiateur accompagne chaque médiant sur ce chemin. Il sait combien il est quelquefois difficile de garder confiance dans le potentiel de transformation des médians, et dans l'existence possible d'un avenir plus serein et plus heureux pour chacun d'eux.

C'est par la pratique que le médiateur humaniste bâtit cette confiance, et c'est ce que propose cette formation. Cette pratique se fait en co-médiation, car dans la mesure du possible, le médiateur humaniste n'intervient pas seul.

Expérimenter des médiations, en tant que médiant, (co)-médiateur ou observateur, et partager ensuite ses découvertes - surprises et questionnements – avec les autres participants, permet de faire émerger cette confiance solide en soi d'abord, dans ses co-médiateurs, dans les médians, et finalement, dans le processus de médiation lui-même !

⇒ **Dates et lieux :**

Judi 13 et vendredi 14 février 2025	Salle Brillat SAVARIN, CROEC, 51 Rue Montgolfier 69006 Lyon
--	--

⇒ **Horaires :**

9H00-12H30 / 14H00-17H30

⇒ **Durée de la formation :**

Total : 14H de formation.

⇒ **Tarif :** \*

<b><u>PROFIL</u></b>	<b><u>TARIFS</u></b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Les médiateurs souhaitant un approfondissement de leur pratique.</li><li>• Toute personne désireuse de fonctionner de façon plus apaisée avec les autres, que ce soit au travail, en famille, avec ses voisins...</li></ul>	<b>400,00 € HT</b>

\* L'activité de formation du CIMA est exonérée de TVA



[www.cima-médiation.com](http://www.cima-médiation.com)

ECONOMIE • SOCIAL • ENVIRONNEMENT • COMMERCE

⇒ **Objectifs pédagogiques de la formation :**

Cette formation vise à :

- Expérimenter un processus de médiation humaniste ainsi que la co-médiation.
- Développer son écoute sensible des personnes.
- Explorer sa façon de rester un 'bon' médiateur face aux tensions et au conflit.
- Aider les médiateurs à porter un autre regard sur leurs difficultés.

⇒ **Contenu de la formation :**

1ère journée

- Accueil et introduction.
- Mise en situation d'écoute.
- Déroulement d'une médiation humaniste.
- 1<sup>ère</sup> mise en situation de médiation.
- Mise en commun et apprentissage.

2ème journée

- Approfondissement et changement de regard sur le conflit.
- 2<sup>ème</sup> mise en situation de médiation.
- Mise en commun et apprentissage.
- 3<sup>ème</sup> mise en situation de médiation.
- Mise en commun et apprentissage.
- Clôture et ancrage.

⇒ **Prérequis et compétences :**

Pas de prérequis.

⇒ **Public visé :**

Tout médiateur souhaitant se sentir plus à l'aise et opérationnel face à l'expression de la souffrance exprimée par les médiateurs lors d'une médiation ou d'un entretien préalable.

Toute personne désireuse de fonctionner de façon plus apaisée avec les autres, que ce soit au travail, en famille, avec ses voisins...



[www.cima-mediation.com](http://www.cima-mediation.com)

ECONOMIE • SOCIAL • ENVIRONNEMENT • COMMERCE

⇒ **Suivi de la formation :**

Le suivi pédagogique de la formation est assuré par des feuilles de présence émargées par les participants.

Une feuille d'évaluation sur la formation et le formateur seront à remettre au CIMA.

Une attestation de certification à la formation sera remise à chaque participant en fin de formation.

⇒ **Évaluation par le formateur :**

L'évaluation des compétences du participant est assurée par le formateur et sous sa responsabilité.

⇒ **Conditions d'accès :** \*

Les locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap à l'exception du public non-voyant et malentendant.

Votre référent handicap au sein du CIMA est la Déléguée Générale.

*\* Lire attentivement le règlement intérieur du CIMA (§1.4).*

⇒ **Référencement :**

Les formations du CIMA sont référencées par :

- FFCM (Fédération Française des Centres de Médiation),
- CNMA (Centre National de Médiation des Avocats) qui est une émanation du CNB (Conseil National des Barreaux) pour les avocats, et certifiées QUALIOPI.

Consultez votre OPCO en vue d'une prise en charge du coût de la formation.

⇒ **Engagement du participant :**

Chaque participant s'engage à prendre connaissance et accepter les conditions générales de formation du CIMA, son règlement intérieur et à signer la convention de formation professionnelle.



■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
ACTIONS DE FORMATION

