



www.cima-mediation.com

ECONOMIE • SOCIAL • ENVIRONNEMENT • COMMERCE



Formation à la médiation



www.cima-mediation.com

ECONOMIE • SOCIAL • ENVIRONNEMENT • COMMERCE

FORMATION A LA MEDIATION

Approche pédagogique

La complexité du monde actuel participe au développement de cet outil percutant qu'est le processus de médiation mêlant humanité, écoute de l'autre, empathie et positionnement d'un tiers contribuant à la résolution amiable des différends.

Ce dialogue établi entre deux ou plusieurs personnes est mené par des formateurs respectant des étapes précises et structurées en travail continu avec les parties en présence.

Les formations proposées par le **CIMA** sont conçues de façon à vous permettre un apprentissage personnel du conflit et de la manière de l'accompagner à la fois individuellement et collectivement.

Voici les enjeux des formations proposées par le **CIMA**, Centre Interprofessionnel de Médiation et d'Arbitrage, fondé en 2004, réunissant l'Ordre des Avocats du Barreau de Lyon, l'Ordre des Experts Comptables de la Région Rhône-Alpes, le Conseil Régional des Notaires de la Cour d'Appel de Lyon et la Chambre Régionale des Huissiers de Justice ainsi que la Chambre de Commerce et d'Industrie de la Région Auvergne-Rhône-Alpes, pouvant répondre par ses formations à la complexité de la relation humaine et à sa compréhension.





www.cima-mediation.com

ECONOMIE • SOCIAL • ENVIRONNEMENT • COMMERCE

MODULE COMPLÉMENTAIRE

Personnalités complexes et systèmes toxiques en médiation

Clés de lecture à l'usage du médiateur

⇒ **Intervenante :**

Delphine BRESSY-RÄNSCH, Avocate, Médiatrice et enseignante de Yoga

⇒ **Programme :**

Les médiateurs sont dotés d'une certaine psychologie mais ne sont pas des psychologues !

Le médiateur peut parfois se sentir démuni voire confus face à certaines situations et/ou certaines personnes. Dans le doute, il peut même aller jusqu'à craindre d'être instrumentalisé. Car, bien qu'il soit formé à la médiation, certains comportements l'impactent dans sa posture. Il lui faut alors se positionner pour tenir sa mission. Comment incarner son rôle et reprendre la main pour assurer la sécurité du processus et des personnes ? Comment mieux appréhender les situations et les personnes difficiles à comprendre ou à canaliser ? Comment mieux comprendre les maux et les mots qui font mal ?

⇒ **Dates et lieux :**

Jeudi 17 octobre 2024	Au CROEC, 51 rue Montgolfier – 69006 Lyon
Jeudi 23 janvier 2025	Au CROEC, 51 rue Montgolfier – 69006 Lyon

⇒ **Horaires :**

9H00-12H30 / 14H00-17H30

⇒ **Durée de la formation :**

Total : 7H de formation.



www.cima-mediation.com
ECONOMIE • SOCIAL • ENVIRONNEMENT • COMMERCE

⇒ **Tarif** : *

PROFIL	TARIFS
Toute personne ayant une formation initiale à la médiation	280,00 € HT

* L'activité de formation du CIMA est exonérée de TVA

⇒ **Objectifs pédagogiques de la formation** :

Cette formation n'a pas la prétention d'offrir de solution miracle mais simplement de proposer des clés de lecture pertinentes pour vous aider à analyser les situations et les comportements difficiles, afin de mieux se positionner -et se protéger - dans votre rôle de médiateur, accompagnant, avocat.

Cette journée de formation vous est dédiée pour vous aider à :

- Mieux comprendre les situations et comportements difficiles
- Identifier certains modes de fonctionnement caractéristiques et les reconnaître
- Les observer et mieux comprendre leurs mécanismes
- Mieux préparer sa posture afin de travailler dans de bonnes conditions
- Identifier des modes relationnels toxiques pour tenir le cadre et, le cas échéant, savoir se retirer ou mettre fin à la médiation

⇒ **Prérequis et compétences** :

Nous demandons aux participants d'avoir suivi au préalable une formation initiale à la médiation pour effectuer cette formation.

Il n'y a pas de possibilité de VAE et/ou d'alternance.

⇒ **Public visé** :

Médiateurs ayant déjà réalisé une formation initiale de médiateur – avocats intéressés par la médiation

Organisation de la formation à partir de 7 inscriptions minimum. 10 personnes maximum.



www.cima-mediation.com

ECONOMIE • SOCIAL • ENVIRONNEMENT • COMMERCE

⇒ **Suivi de la formation :**

Le suivi pédagogique de la formation est assuré par des feuilles de présence émargées par les participants.

Une feuille d'évaluation sur la formation et le formateur seront à remettre au CIMA.

Une attestation de certification à la formation sera remise à chaque participant en fin de formation.

⇒ **Évaluation par le formateur :**

L'évaluation des compétences du participant est assurée par le formateur et sous sa responsabilité.

⇒ **Conditions d'accès :** *

Les locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap à l'exception du public non-voyant et malentendant.

Votre référent handicap au sein du CIMA est la Déléguée Générale.

** Lire attentivement le règlement intérieur du CIMA (§1.4).*

⇒ **Référencement :**

Les formations du CIMA sont référencées FFCM (Fédération Française des Centres de Médiation), par le CNMA (Centre National de Médiation des Avocats) qui est une émanation du CNB (Conseil National des Barreaux) pour les avocats, et certifiées QUALIOPI.

Consultez votre OPCO en vue d'une prise en charge du coût de la formation.

⇒ **Engagement du participant :**

Chaque participant s'engage à prendre connaissance et accepter les conditions générales de formation du CIMA, son règlement intérieur et à signer la convention de formation professionnelle.



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

