



[www.cima-mediation.com](http://www.cima-mediation.com)

ECONOMIE • SOCIAL • ENVIRONNEMENT • COMMERCE



**Le Centre Interprofessionnel de Médiation et d'Arbitrage**  
a le plaisir de vous communiquer son programme pour la formation :

## **Personnalités complexes et systèmes toxiques en médiation. Clés de lecture du médiateur.**

### FORMATION COMPLÉMENTAIRE - PROGRAMME

#### **Programme :**

Les médiateurs sont dotés d'une certaine psychologie mais ne sont pas des psychologues !

Le médiateur peut parfois se sentir démuni voire confus face à certaines situations et/ou certains comportements. Dans le doute, il peut même aller jusqu'à craindre d'être instrumentalisé. Car, bien qu'il soit formé à la médiation, des paroles ou des attitudes peuvent l'impacter dans sa posture. Il lui faut alors se positionner pour tenir sa mission. Comment incarner son rôle et reprendre la main pour assurer la sécurité du processus et des personnes ? Comment mieux appréhender les situations et comportements ? Comment mieux comprendre les maux et les mots qui font mal ?

#### **Dates et lieu :**

Formation sur 1 jour et demi

Jeudi 20 novembre 2025	9H00-12H30 / 13H30-17H00	Au CROEC, 51 rue Montgolfier – 69006 Lyon
Vendredi 21 novembre 2025	9H00-12H00	Au CROEC, 51 rue Montgolfier – 69006 Lyon

*Pour plus d'informations, n'hésitez pas à contacter notre Déléguée Générale, au 04.78.28.26.70*

Tel. : 04 78 28 26 70 - email : [contact@cima-mediation.com](mailto:contact@cima-mediation.com)

Site internet : [www.cima-mediation.com](http://www.cima-mediation.com)



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
ACTIONS DE FORMATION

176 rue de Créqui  
69003 - LYON





[www.cima-mediation.com](http://www.cima-mediation.com)  
ECONOMIE • SOCIAL • ENVIRONNEMENT • COMMERCE

### BULLETIN D'INSCRIPTION

## Personnalités complexes et systèmes toxiques en médiation - *Clés de lecture à l'usage du médiateur.*

MERCI DE RENOYER CE BULLETIN D'INSCRIPTION au CIMA, 176 rue de Créqui - 69003 Lyon  
ou par courriel à [contact@cima-mediation.com](mailto:contact@cima-mediation.com)

**ACCOMPAGNÉ D'UN CHÈQUE À L'ORDRE DU CIMA OU PAIEMENT D'UN ACOMPTE DE 30% PAR VIREMENT**  
(IBAN : FR76 3000 4025 1000 0101 4979 134 - BIC : BNPAFRPPXXX)

NOM, PRÉNOM : ..... PROFESSION : .....

COURRIEL : .....

TEL FIXE : .....

PORTABLE : .....

ADRESSE / INDIVIDUELLE, CABINET ou SOCIÉTÉ :

ADRESSE : ..... VILLE : ..... CP : .....

⇒ Souhaite s'inscrire à la **FORMATION COMPLÉMENTAIRE** « Personnalités complexes et systèmes toxiques en médiation - *Clés de lecture à l'usage du médiateur.* »

⇒ Aux dates suivantes :

- Jeudi 20 novembre
- Vendredi 21 novembre 2025

➤ Coût de la formation (*exonérée de TVA pour les participants*) : **440 € HT**

**Date et signature du participant \*** :

\* *déclare avoir pris connaissance et accepté les conditions générales de formation (cf : [www.cima-mediation.com](http://www.cima-mediation.com))*

\* *déclare avoir pris connaissance et signé la convention de formation professionnelle (électronique via HelloSign)*

FAIT À .....

LE .....

- *Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap (cf. règlement intérieur du CIMA) à l'exception du public non-voyant et malentendant.*
- *Organisation de la formation à partir de 5 inscriptions minimum.*
- *Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le n° 84 691 657 669 auprès du Préfet de Région Auvergne-Rhône-Alpes.*
- *Formation certifiée QUALIOP, consultez votre OPCO en vue d'une prise en charge du coût de la formation.*