



www.cima-mediation.com

ECONOMIE • SOCIAL • ENVIRONNEMENT • COMMERCE



Formation à la médiation



CENTRE INTERPROFESSIONNEL DE
MEDIATION ET D'ARBITRAGE



176 RUE DE CREQUI
69003 LYON



TEL : 04 78 26 28 70
FAX : 04 72 11 43 62



CONTACT@CIMA-MEDIATION.COM
WWW.CIMA-MEDIATION.COM



www.cima-mediation.com

ECONOMIE • SOCIAL • ENVIRONNEMENT • COMMERCE

FORMATION À LA MEDIATION – ANNÉE 2025

Approche pédagogique

La complexité du monde actuel participe au développement de cet outil percutant qu'est le processus de médiation mêlant humanité, écoute de l'autre, empathie et positionnement d'un tiers contribuant à la résolution amiable des différends.

Ce dialogue établi entre deux ou plusieurs personnes est mené par des formateurs respectant des étapes précises et structurées en travail continu avec les parties en présence.

Les formations proposées par le **CIMA**, sont conçues de façon à vous permettre un apprentissage personnel du conflit et de la manière de l'accompagner à la fois individuellement et collectivement.

Voici les enjeux des formations proposées par le **CIMA**, Centre Interprofessionnel de Médiation et d'Arbitrage, fondé en 2004, réunissant l'Ordre des Avocats du Barreau de Lyon, l'Ordre des Expert Comptables de la Région Auvergne Rhône Alpes, la Compagnie des experts de justice auprès de la Cour administrative d'appel de Lyon ainsi que la Chambre de commerce et d'Industrie de la Région Auvergne Rhône Alpes, pouvant répondre par ses formations à la complexité de la relation humaine et à sa compréhension.





www.cima-mediation.com

ECONOMIE • SOCIAL • ENVIRONNEMENT • COMMERCE

MODULE COMPLÉMENTAIRE

Personnalités complexes et systèmes toxiques en médiation

Clés de lecture à l'usage du médiateur

⇒ **Intervenante :**

Delphine BRESSY-RÄNSCH, Avocate, Médiatrice et enseignante de Yoga

⇒ **Programme :**

Les médiateurs sont dotés d'une certaine psychologie mais ne sont pas des psychologues !

Le médiateur peut parfois se sentir démuni voire confus face à certaines situations et/ou certains comportements. Dans le doute, il peut même aller jusqu'à craindre d'être instrumentalisé. Car, bien qu'il soit formé à la médiation, des paroles ou des attitudes peuvent l'impacter dans sa posture. Il lui faut alors se positionner pour tenir sa mission. Comment incarner son rôle et reprendre la main pour assurer la sécurité du processus et des personnes ? Comment mieux appréhender les situations et comportements ? Comment mieux comprendre les maux et les mots qui font mal ?

⇒ **Dates et lieux :**

Formation sur 1 jour et demi

Jeudi 20 novembre 2025	9H00-12H30 / 13H30-17H00	Au CROEC, 51 rue Montgolfier – 69006 Lyon
Vendredi 21 novembre 2025	9H00-12H00	Au CROEC, 51 rue Montgolfier – 69006 Lyon

⇒ **Durée de la formation :**

Total : 10H de formation.



www.cima-mediation.com

ECONOMIE • SOCIAL • ENVIRONNEMENT • COMMERCE

⇒ **Tarif :** *

<u>PROFIL</u>	<u>TARIFS</u>
Toute personne ayant une formation initiale à la médiation	440,00 € HT

* *L'activité de formation du CIMA est exonérée de TVA*

Formation reconnue au titre de l'obligation de formation continue des avocats et des médiateurs.

⇒ **Objectifs pédagogiques de la formation :**

Cette formation n'a pas la prétention d'offrir de solution miracle mais simplement de proposer des clés de lecture pertinentes pour vous aider à analyser les situations et les comportements difficiles, afin de mieux se positionner -et se protéger - dans votre rôle de médiateur, accompagnant, avocat.

Cette journée de formation vous est dédiée pour vous aider à :

- Mieux comprendre les situations et comportements difficiles
- Identifier certains modes de fonctionnement caractéristiques et les reconnaître
- Les observer et mieux comprendre leurs mécanismes
- Mieux préparer sa posture afin de travailler dans de bonnes conditions
- Identifier des modes relationnels toxiques pour tenir le cadre et, le cas échéant, savoir se retirer ou mettre fin à la médiation

⇒ **Moyens pédagogiques de la formation :**

- Formation pratique organisée autour d'apports de contenus et de mise en application concrète
- Mises en situation, jeux de rôles et travail à partir de situations réelles et d'analyses de la pratique
- Format favorisant l'interaction, l'expérimentation personnelle, la réflexion de groupe et la collaboration

⇒ **Prérequis et compétences :**

Nous demandons aux participants d'avoir suivi au préalable une formation initiale à la médiation pour effectuer cette formation.





www.cima-mediation.com

ECONOMIE • SOCIAL • ENVIRONNEMENT • COMMERCE

Il n'y a pas de possibilité de VAE et/ou d'alternance.

⇒ **Public visé :**

Médiateurs ayant déjà réalisé une formation initiale de médiateur – avocats intéressés par la médiation

Organisation de la formation à partir de 5 inscriptions minimum. 10 personnes maximum.

⇒ **Suivi de la formation :**

Le suivi pédagogique de la formation est assuré par des feuilles de présence émargées par les participants.

Une feuille d'évaluation sur la formation et le formateur seront à remettre au CIMA.

Une attestation de certification à la formation sera remise à chaque participant en fin de formation.

⇒ **Évaluation par le formateur :**

L'évaluation des compétences du participant est assurée par le formateur et sous sa responsabilité.

⇒ **Conditions d'accès :** *

Les locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap à l'exception du public non-voyant et malentendant.

Votre référent handicap au sein du CIMA est la Déléguée Générale.

** Lire attentivement le règlement intérieur du CIMA (§1.4).*

⇒ **Référencement :**

Les formations du CIMA sont référencées FFCM (Fédération Française des Centres de Médiation), par le CNMA (Centre National de Médiation des Avocats) qui est une émanation du CNB (Conseil National des Barreaux) pour les avocats, et certifiées QUALIOPI.

Consultez votre OPCO en vue d'une prise en charge du coût de la formation.

⇒ **Engagement du participant :**

Chaque participant s'engage à prendre connaissance et accepter les conditions générales de formation du CIMA, son règlement intérieur et à signer la convention de formation professionnelle.



www.cima-mediation.com

ECONOMIE • SOCIAL • ENVIRONNEMENT • COMMERCE

Qualiopi
processus certifié

FR RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION