



CIMA

MÉDIATION ET ARBITRAGE

www.cima-mediation.com

ECONOMIE • SOCIAL • ENVIRONNEMENT • COMMERCE

Formation à la médiation

Le métier de médiateur



www.cima-mediation.com

ECONOMIE • SOCIAL • ENVIRONNEMENT • COMMERCE

FORMATION À LA MÉDIATION – ANNÉE 2025

Approche pédagogique

La complexité du monde actuel participe au développement de cet outil percutant qu'est le processus de médiation mêlant humanité, écoute de l'autre, empathie et positionnement d'un tiers contribuant à la résolution amiable des différends.

Ce dialogue établi entre deux ou plusieurs personnes est mené par des formateurs respectant des étapes précises et structurées en travail continu avec les parties en présence.

Les formations proposées par le **CIMA**, sont conçues de façon à vous permettre un apprentissage personnel du conflit et de la manière de l'accompagner à la fois individuellement et collectivement.

Voici les enjeux des formations proposées par le **CIMA**, Centre Interprofessionnel de Médiation et d'Arbitrage, fondé en 2004, réunissant l'Ordre des Avocats du Barreau de Lyon, l'Ordre des Experts-Comptables de la Région Auvergne Rhône Alpes, la Compagnie des experts de justice auprès de la Cour administrative d'appel de Lyon ainsi que la Chambre de commerce et d'Industrie de la Région Auvergne Rhône Alpes, pouvant répondre par ses formations à la complexité de la relation humaine et à sa compréhension.





www.cima-mediation.com

ECONOMIE • SOCIAL • ENVIRONNEMENT • COMMERCE

MODULE COMPLÉMENTAIRE Le métier de médiateur dans l'écosystème des modes amiables

⇒ **Intervenant** : Alain DUCASS,

Polytechnicien, Ingénieur général des mines honoraire. Monsieur DUCASS a effectué ses premières médiations en tant que dirigeant, puis s'est formé en droit et en médiation. Une centaine de voyages en Afrique, Asie et Amérique lui ont permis de découvrir d'autres outils de médiation, tandis que des formations spécifiques lui ont permis de les approfondir. Les palabres de la médiation agile qu'il anime chaque mois et l'association Al-Amiable.org qu'il préside viennent enrichir constamment l'approche innovante qu'il décrit dans ses livres "La médiation agile" et « L'écosystème des modes amiables. »

⇒ **Programme** :

La formation proposée permettra aux participants de découvrir et d'explorer le métier de médiateur et les métiers voisins, d'élaborer une stratégie gagnante pour trouver leur place dans l'écosystème de la médiation, et de maîtriser les outils numériques et d'intelligence artificielle pour trouver des clients, optimiser leurs actions commerciales, de communication et de gestion.

⇒ **Dates et lieux** :

Jeudi 27 novembre 2025	Au CROEC, au 51 Rue Montgolfier, 69006 Lyon
------------------------	---

⇒ **Horaires** :

9H00-12H30 / 14H00-17H30

⇒ **Durée de la formation** :

Total : 7H de formation.



CENTRE INTERPROFESSIONNEL
DE MEDIATION ET D'ARBITRAGE



176 rue de Créqui - 69003 LYON
04 78 28 26 70



contact@cima-mediation.com
www.cima-mediation.com



www.cima-mediation.com

ECONOMIE • SOCIAL • ENVIRONNEMENT • COMMERCE

⇒ **Tarif** : *

<u>PROFIL</u>	<u>TARIFS</u>
Toute personne ayant une formation initiale à la médiation	280,00 € HT

* *L'activité de formation du CIMA est exonérée de TVA*

⇒ **Objectifs pédagogiques de la formation** :

Fournir aux participants des points de repère dans le monde foisonnant et fragmenté de la médiation et des modes amiables, et de leur donner des outils appropriés afin de les aider à creuser leur sillon sur le marché de la médiation.

Le matin : creuser son sillon de médiateur : le médiateur ; écosystème des modes amiables, marché, concurrence, modèles économiques ; stratégies gagnant et perdant, communication, gestion...

L'après-midi : la boîte à outils numériques du médiateur : inventaire des principaux outils ; les outils de communication (profils, sites web, réseaux sociaux...) ; de vente (fichiers, envois en nombre) ; de gestion (tableaux, bases de données) et les nouveaux usages permis par l'intelligence artificielle (apprentissage, gestion, relations clients) ...

⇒ **Prérequis et compétences** :

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette journée de formation.
Il n'y a pas de possibilité de VAE et/ou d'alternance.

⇒ **Public visé** :

Toute personne ayant un intérêt pour le métier de médiateur et les métiers de l'amiable.
Organisation de la formation à partir de 7 inscriptions minimum.

⇒ **Suivi de la formation** :



CENTRE INTERPROFESSIONNEL
DE MEDIATION ET D'ARBITRAGE



176 rue de Créqui - 69003 LYON
04 78 28 26 70

contact@cima-mediation.com
www.cima-mediation.com



www.cima-mediation.com

ECONOMIE • SOCIAL • ENVIRONNEMENT • COMMERCE

Le suivi pédagogique de la formation est assuré par des feuilles de présence émargées par les participants.

Une feuille d'évaluation sur la formation et le formateur seront à remettre au CIMA.

Une attestation de certification à la formation sera remise à chaque participant en fin de formation.

⇒ **Évaluation par le formateur :**

L'évaluation des compétences du participant est assurée par le formateur et sous sa responsabilité.

⇒ **Conditions d'accès :** *

Les locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap à l'exception du public non-voyant et malentendant.

Votre référent handicap au sein du CIMA est la Déléguée Générale.

* *Lire attentivement le règlement intérieur du CIMA (§1.4).*

⇒ **Référencement :**

Les formations du CIMA sont référencées FFCM (Fédération Française des Centres de Médiation), par le CNMA (Centre National de Médiation des Avocats) qui est une émanation du CNB (Conseil National des Barreaux) pour les avocats, et certifiées QUALIOPI.

Consultez votre OPCO en vue d'une prise en charge du coût de la formation.

⇒ **Engagement du participant :**

Chaque participant s'engage à prendre connaissance et accepter les conditions générales de formation du CIMA, son règlement intérieur et à signer la convention de formation professionnelle.



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION



CENTRE INTERPROFESSIONNEL
DE MEDIATION ET D'ARBITRAGE



176 rue de Créqui - 69003 LYON
04 78 28 26 70

contact@cima-mediation.com
www.cima-mediation.com